



Spett.le Signor Sindaco Paola Rolfi

Oggetto: Mozione su redazione regolamento per l'utilizzo del profilo istituzionale del Comune di Dairago sui social media

premesse che:

1. L'evoluzione dello scenario dell'informazione e dell'interazione via web ha portato internet ad essere uno dei canali di riferimenti per comunicare con i cittadini da parte della PA;
2. il web è un luogo dove si svolgono conversazioni, si creano nuove relazioni tra le persone e dove migliaia di utenti diffondono tutte queste informazioni;
3. i rapporti tra cittadini e PA stanno cambiando e i siti istituzionali non sono più l'unico punto di accesso alle informazioni. I cittadini più spesso cercano su internet la soluzione ai loro problemi cercando il dialogo diretto con il proprio interlocutore all'interno di spazi pensati per una comunicazione a due vie.

considerato che:

- In questo scenario, gli spazi di social networking rappresentano una grande opportunità per la PA, non solo per informare e comunicare in maniera efficace ma anche per costruire una relazione di fiducia, per ascoltare e monitorare il livello di soddisfazione dei cittadini.

si impegna il Sindaco e il Consiglio Comunale

a promuovere, seguendo l'iter istituzionale dell'ente, la redazione e relativa approvazione del regolamento per l'utilizzo del profilo istituzionale del Comune di Dairago sui social media entro il 30 Giugno 2023.

Dairago, li 22/12/2022

Federico Olgiati - Scelgo Dairago
Roberta Ghislotti - Scelgo Dairago
Milvia Borin - Uniamo Dairago
Sergio Lascala - Uniamo Dairago