



**COMUNE DI DAIRAGO**  
Città Metropolitana di Milano  
**ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI**

**CARTA DEL SERVIZIO**  
**CENTRO RICREATIVO DIURNO "DAIRAGO TRA I RAGAZZI" 2019**

La Carta del Servizio è lo strumento col quale intendiamo fornire tutte le informazioni relative al servizio CRD (CENTRO RICREATIVO DIURNO). Attraverso la Carta, il cittadino conosce gli standard dei servizi offerti e le modalità di svolgimento delle prestazioni. Essa garantisce la trasparenza del Servizio e dell'ente deputato ad erogarlo.

**CHE COS'E' IL CRD "DAIRAGO TRA I RAGAZZI 2019"**

IL CRD è un servizio comunale per minori che si configura come un insieme di proposte ludiche ricreative ed educative organizzate attraverso l'attuazione di giochi, laboratori, uscite sul territorio fruibile nel periodo delle vacanze estive scolastiche. All'interno di questo spazio i minori hanno l'opportunità di socializzare con i propri coetanei, fare esperienze di collaborazione, crescita e confronto attraverso le attività proposte dall'equipe educativa. Questa tipologia di servizio inoltre risponde all'esigenza di molte famiglie di affidare i propri figli a personale competente e in ambienti protetti e stimolanti, non potendo i genitori o altri familiari occuparsene direttamente a causa di impegni lavorativi e/o familiari.

***A CHI SI RIVOLGE***

Il CRD si rivolge a bambini e ragazzi dai 6 ai 14 anni - con priorità ai residenti a Dairago - anche attraverso l'assistenza ai diversamente abili.

***DOVE SI SVOLGE***

Presso la Scuola Primaria di Dairago, in via Suor Chiara Tribolo, n.1.  
Saranno utilizzati inoltre differenti spazi comunali: Biblioteca, parchi.....

***QUANDO***

Dal lunedì al venerdì, per nove settimane, con possibilità di frequenza differenziata

1° settimana	10 -14 giugno
2° settimana	17- 21 giugno
3° settimana	24-28 giugno
4° settimana	1-5 luglio
5° settimana	8-12luglio
6° settimana	15-19 luglio
7° settimana	22-26 luglio
8° settimana	26-30 agosto
9° settimana	2-6 settembre

***ORARI DI FREQUENZA***

dal lunedì al venerdì

- Tempo pieno                   dalle ore 9,00 alle ore 17,30
- Mattino                         dalle ore 9,00 alle ore 12,00
- Pomeriggio                   dalle ore 14.00 alle ore 17,30
- Pre-centro                   dalle ore 7,30 alle ore 9,00

Il servizio di Pre Centro sarà garantito al raggiungimento di almeno 5 iscritti.

### QUOTE DI FREQUENZA SETTIMANALI

Le quote di frequenza settimanali vengono calcolate col metodo della progressione lineare ai sensi dell'art. 34 del vigente regolamento ISEE

ISEE MINIMO	€ 6.531,00	
ISEE MASSIMO	€ 18.000,00	
	<b>GIORNATA INTERA</b>	<b>SOLO MATTINO O POMERIGGIO</b>
TARIFFA MASSIMA	€ 60,00	€ 45,00
TARIFFA MINIMA	€ 35,00	€ 25,00
Ai sensi dell'art. 34 del vigente regolamento ISEE la compartecipazione dei cittadini al costo del servizio è calcolata con il metodo della progressione lineare applicato con la seguente formula: $\text{TARIFFA UTENTE} = \text{tariffa minima} + \frac{(\text{isee del richiedente} - \text{isee minimo}) \times (\text{tariffa massima} - \text{tariffa minima})}{(\text{isee massimo} - \text{isee minimo})}$		
Agli utenti che non presenteranno la documentazione volta a dimostrare la situazione economica (ISEE) verrà applicata la tariffa massima prevista.		

La quota settimanale per la frequenza del Pre Centro è di € 10,00.

Le quote settimanali di frequenza per i non residenti, in caso di disponibilità di posti, è la seguente:

	NON RESIDENTI
SOLO MATTINO O POMERIGGIO	€ 55,00
GIORNATA INTERA	€ 70,00
PRE CENTRO	€ 10,00

Per l'ammissione del bambino al centro il pagamento dovrà essere effettuato **ENTRO IL MERCOLEDÌ PRECEDENTE LA SETTIMANA DI FREQUENZA** e dovrà essere consegnata ricevuta di pagamento all'ufficio Servizi Sociali del Comune o inviata alla mail [servizisociali@comune.dairago.mi.it](mailto:servizisociali@comune.dairago.mi.it) **ENTRO IL GIOVEDÌ PRECEDENTE LA SETTIMANA DI FREQUENZA**.

**Il mancato invio della ricevuta di pagamento comporta la non ammissione al Centro**

### SERVIZIO MENSA

Il servizio mensa sarà fornito in continuità con il servizio di refezione scolastica. Il costo pasto previsto per gli appartenenti alla fascia massima ISEE e per i non residenti è pari a € 4,80.

Per la frequenza solo mattino o solo pomeriggio non è previsto il servizio mensa.

### TEMA E ATTIVITA' PREVISTE



**Descrizione.** Il centro estivo nel 2019 avrà sede nella struttura della scuola primaria di Dairago: si valorizzerà in particolare lo spazio esterno al fine di promuovere un'esperienza estiva a contatto con la natura e all'aria aperta. In caso di maltempo sarà possibile fruire della palestra e della sala mensa per realizzare attività ludiche e laboratoriali.

L'équipe è costituita da **educatori professionali**, sempre compresenti in coppia durante tutte le ore del Centro estivo eccezion fatta per l'attività pre e post, affidata a un unico operatore.

Con l'approssimarsi dell'estate gli educatori predispongono una serie di azioni preliminari finalizzate a creare **un'ambientazione adeguata** ad accogliere bambini e bambine e a realizzare l'avventura estiva. **La cura degli ambienti** prosegue durante tutto il centro estivo coinvolgendo i partecipanti in attività di allestimento, personalizzazione e cura degli spazi.

Quest'anno è prevista inoltre la realizzazione di un allestimento e decorazione di uno spazio cittadino (parco oppure giardino davanti al comune) in modo da coinvolgere l'intera comunità nell'esperienza del centro estivo.

La progettazione del Centro Estivo ruota attorno alla **scansione dei tempi e delle attività nell'arco di una singola settimana** che corrisponde al tempo minimo di partecipazione di un bambino/a. La pianificazione delle 9 settimane del 2019 (il servizio ne prevede 7 tra giugno e luglio e 2 a fine agosto / inizio settembre), comporta che, all'interno di una strutturazione regolare, si realizzi un vero e proprio percorso a tappe in cui ogni bambino possa svolgere ogni settimana un'esperienza unica e irripetibile.

Per il 2019 abbiamo scelto, come tema del centro estivo:

### SUMMER ART. Un'estate da artista.

Ogni settimana l'intero gruppo sperimenterà una disciplina artistica declinata nelle diverse forme dalle origini al contemporaneo:

- Pittura dal passato alla Street Art (graffiti, quadri, murali, writing, pittura e arredo di riqualificazione urbana)
- Scultura dalla creta alle installazioni artistiche con materiali di riciclo
- Musica dai rumori e suoni che si trovano in natura alla costruzione di strumenti musicali fino alla musica realizzata al PC con diverse applicazioni
- Danza: dal movimento espressivo, ai balli di gruppo fino all'hip hop (break dance e discipline street)
- Scrittura: i tipi di scrittura dal racconto al testo RAP
- Fotografia: costruire una macchina fotografica e realizzare foto
- Teatro: giochi di animazione teatrale fino ad arrivare ad una messa in scena di una piccola improvvisazione teatrale.

I laboratori di riqualificazione dell'arredo urbano e decorazione di un ambiente cittadino e quello di fotografia saranno attivi durante tutto il centro estivo al fine di realizzare un percorso artistico che favorisca l'acquisizione di competenze e si concluda con la realizzazione di un prodotto artistico da condividere con la comunità e le famiglie.

### **EVENTI SPECIALI 2019**

Anche quest'anno sono previsti due eventi riservati ai bambini iscritti al Centro Estivo:

- "Serata al Centro Estivo" dalle ore 20,00 alle ore 22,30
- "Notte al Centro Estivo" dalle ore 20,30 alle ore 8,30 del mattino successivo

Le date, le modalità di iscrizione e i costi saranno comunicati durante il Centro Estivo.

Il Centro Ricreativo Diurno 2019 "**Dairago tra i ragazzi**" è gestito dal Comune tramite appalto con una cooperativa specializzata.

### **LA GIORNATA TIPO**

7,30 - 9,00	Pre-centro: laboratorio creativo e giochi per iniziare la giornata ad un ritmo adeguato alla fascia oraria
9,00- 9,30	Accoglienza - gioco semi-strutturato a piccoli gruppi. Messa a disposizione dei materiali da utilizzare in autonomia (palloni, giochi da esterno)
9,30 -12,00	Rito di inizio giornata, momento assembleare e realizzazione attività strutturata (giochi, laboratori o compiti)
12,00 -14,00	Preparazione tavoli a turni, pranzo e riordino spazi. Tempo relax per riposare, ascoltare musica e organizzare il proprio tempo come si desidera
14,00 - 16,00	Avvio e realizzazione attività del pomeriggio: laboratori creativi o ludici
16,00 - 16,30	Merenda insieme in cerchio
16,30 - 17,00	Giochi semi-strutturati
17.00 -17.30	Rito di chiusura della giornata e valutazione della giornata

### **SETTIMANA TIPO**

<i>Lunedì</i>	<i>Martedì</i>	<i>Mercoledì</i>	<i>Giovedì</i>	<i>Venerdì</i>
Laboratorio	Compiti Giochi di movimento	Uscite sul territorio	Compiti Giochi di movimento	Gioco di conclusione settimana
Mensa	Mensa	Mensa	Mensa	Mensa
Giochi	Laboratorio	Film/Tornei	Laboratorio	Giochi d'acqua o altro

### **QUALITÀ DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA**

#### **Operatori coinvolti:**

- n.1 educatore/animatore ogni 20 minori frequentanti
- n.1 coordinatore responsabile dell'organizzazione, gestione, programmazione delle attività, nonché dell'attività pedagogico - educativa e dei rapporti con l'Ufficio Servizi Sociali comunale. Può essere previsto l'inserimento di un ASA e di addetti alle pulizie.
- Operatori/educatori per eventuale sostegno ai diversamente abili.

Il titolo di studio richiesto agli educatori è la laurea in scienze dell'educazione o altra laurea equipollente o il titolo di educatore professionale con esperienza di almeno due anni in servizi educativi rivolti ai minori o il

diploma di maturità accompagnato da comprovata esperienza di almeno 3 anni nei servizi educativi rivolti ai minori.

### **Progettazione, monitoraggio e verifica**

L'educatore ricopre il ruolo centrale nel servizio. Egli opera con una costante osservazione partecipante nei confronti dei singoli e dei gruppi; si rapporta in modo costante alla sua équipe ed al coordinatore; definisce e realizza i progetti di animazione e gli obiettivi educativi; partecipa ai momenti di supervisione – formazione previsti; opera tutte le azioni finalizzate a raccogliere dati per la valutazione e la verifica del servizio erogato.

### **Relazione educativa con il singolo ed i gruppi**

L'educatore realizza: attività laboratoriali-strutturate; giochi di gruppo; giochi semi-strutturati; occasioni per la merenda in gruppo; attività animative. Egli inoltre progetta e realizza con la sua équipe: le gite sul territorio ed extra-territoriali; i laboratori per l'eventuale studio in piccolo gruppo.

Dopo la fase di programmazione e prima dell'apertura del servizio sarà realizzato un incontro con le famiglie dei bambini iscritti al centro per:

- presentare équipe educativa;
- presentare attività programmate inserite nelle schede settimanali;
- presentare Questionario di gradimento Servizio Centro Ricreativo Diurno "Dairago Tra i Ragazzi 2019" che verrà poi distribuito nell'ultima settimana del servizio;
- rispondere alle richieste dei genitori-

Durante il periodo di attività del CRD DAIRAGO TRA I RAGAZZI il personale educativo è a disposizione dei genitori che dovessero richiedere informazioni inerenti la permanenza del figlio al CRD.

### **TUTELA DELLA PRIVACY**

La tutela dell'utente viene garantita costantemente attraverso l'applicazione corretta delle procedure previste dalle norme vigenti in relazione a privacy (D.Lgs 196/2003, come modificato dal D.Lgs 101/2018 e del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR 2016/679)) e sicurezza (D. Lgs 81/2008). Utenti e operatori sono coperti da adeguata assicurazione.

Il personale può effettuare riprese video o fotografiche esclusivamente previa autorizzazione scritta da parte dei genitori. Foto e filmati dei bambini possono essere utilizzati esclusivamente nell'ambito di iniziative educative o culturali.

Tutti gli operatori del Servizio, inoltre, sono tenuti al segreto d'ufficio.

### **COME ACCEDERE AL SERVIZIO**

I moduli per l'iscrizione sono disponibili presso l'ufficio protocollo del Comune di Dairago in orari di apertura o presso lo Sportello Servizi alla Persona in Biblioteca, nei seguenti orari

- Da Lunedì a Venerdì dalle 15,00 alle 18,30
- Sabato dalle 10,00 alle 12,00

Il modulo è inoltre scaricabile dal sito internet del Comune [www.comune.dairago.mi.it](http://www.comune.dairago.mi.it) nella sezione servizi al cittadino.

Le iscrizioni resteranno aperte fino al raggiungimento del numero massimo di 40 frequentanti settimanali elevabile a sola discrezione dell'Amministrazione e se il numero degli iscritti in relazione al numero degli educatori lo consente.

### **SUGGERIMENTI E RECLAMI**

I suggerimenti e i reclami possono essere inviati all'Ufficio protocollo del Comune in forma scritta e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente.

L'Amministrazione, dopo aver espletato ogni possibile indagine in merito, risponde, sempre in forma scritta, con celerità e comunque non oltre 20 giorni dal ricevimento della segnalazione/reclamo scritto, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo.

Qualora il reclamo non sia competenza dell'Amministrazione Comunale, al reclamante sono fornite indicazioni circa il corretto destinatario.

### **INFORMAZIONI AGLI UTENTI E NUMERI UTILI:**

Per informazioni relative alle iscrizioni, alle rette e a tutti gli aspetti amministrativi connessi alla frequenza è possibile rivolgersi al Comune di Dairago - Ufficio servizi sociali - in via D. Chiesa 14 - 20020 Dairago (MI) – in orari di apertura al pubblico o telefonando al nr 0331/431517 int. 201 - via mail all'indirizzo: [servizisociali@comune.dairago.mi.it](mailto:servizisociali@comune.dairago.mi.it)