



a2a
LIFE COMPANY

**Illuminazione
pubblica**

Nuovo servizio di Illuminazione Pubblica

Garantiamo insieme un futuro sostenibile alla nostra città

Segnalaci i guasti, lampioni spenti o eventuali criticità.

Avremo cura di gestire le richieste e di risolvere i problemi con la massima cura e rapidità.

Le segnalazioni potranno essere fatte dalla cittadinanza esclusivamente tramite:

 **Contact Center 800 688 811** (tutti i giorni 24 ore su 24)

Per segnalare un guasto indicare all'operatore:

- tipo di guasto
- via e numero di punto luce o numero civico più vicino al punto luce interessato
- recapito telefonico per eventuali chiarimenti sulla zona interessata e sul tipo di disservizio riscontrato

 **tramite l'App "Illuminiamo"**

L'app è scaricabile gratuitamente sia su Google Play per dispositivi Android sia su App Store per dispositivi iOS.

