



COMUNE DI DAIRAGO

Città Metropolitana di Milano

CARTA DEL SERVIZIO

CENTRO RICREATIVO ESTIVO “**DAIRAGO TRA I RAGAZZI - 2023**”

La Carta del Servizio è lo strumento con cui l'Amministrazione Comunale fornisce agli utenti tutte le informazioni, relative al CRE (CENTRO RICREATIVO ESTIVO) del Comune di Dairago. Tale documento costituisce un requisito indispensabile nell'erogazione del servizio, con le seguenti finalità: fornire ai cittadini informazioni chiare, informare sulle procedure per accedere al servizio, indicare gli standard di qualità dello stesso e le modalità di svolgimento delle prestazioni, oltre a quelle di tutela previste.

I principi fondamentali su cui si basa la Carta del Servizio, ispirandosi alla Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 (“Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”), sono:

UGUAGLIANZA E VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE – accessibilità garantita a tutti senza distinzioni o discriminazioni. Inoltre, particolare attenzione è riservata alle situazioni di disabilità, di disagio, di difficoltà psicologiche o di adattamento, ricercando forme di cooperazione con i servizi sociali e sanitari per costruire interventi orientati a ridurre gli svantaggi e ad offrire pari opportunità di crescita a tutti i bambini;

GARANZIA DI CONTINUITÀ – erogazione regolare e continua del servizio, nell'ambito del calendario di funzionamento dello stesso;

PARTECIPAZIONE – viene assicurata la partecipazione delle famiglie, come strumento per favorire l'efficacia dell'azione educativa;

TRASPARENZA – diritto di accesso alle informazioni, che riguardano direttamente l'utente nel pieno rispetto dei dati personali. Viene, altresì, garantita l'equità e la correttezza nell'azione amministrativa;

EFFICIENZA ED EFFICACIA – del servizio erogato in termini di costi, risorse, soddisfazione dei bisogni e qualità delle prestazioni erogate.

CHE COS'È IL CRE “DAIRAGO TRA I RAGAZZI - 2023”

IL CRE è un servizio comunale per minori, fruibile nel periodo delle vacanze estive scolastiche, che si configura come un insieme di proposte ludiche, ricreative ed educative, organizzate attraverso l'attuazione di giochi, laboratori, uscite sul territorio. All'interno di questo spazio i minori hanno l'opportunità di socializzare con i propri coetanei, fare esperienze di collaborazione, crescita e confronto, attraverso le attività proposte dall'équipe educativa. Questa tipologia di servizio risponde anche alle esigenze lavorative di molte famiglie che, con la chiusura dell'anno scolastico, hanno la necessità di far intraprendere ai propri figli un percorso ludico/educativo, che possa accompagnarli durante le giornate estive. Il Centro Ricreativo Estivo Comunale 2023 è affidato in house providing all'Azienda Consortile SO.Le, che lo gestisce tramite appalto ad una cooperativa specializzata.

A CHI SI RIVOLGE

Il CRE si rivolge a bambini e ragazzi dai 6 ai 14 anni, per un numero preventivamente calcolato di n. 60 partecipanti settimanali per le prime n. 7 settimane e n. 40 partecipanti



COMUNE DI DAIRAGO

Città Metropolitana di Milano

settimanali per le ultime n. 2 settimane, con priorità ai residenti a Dairago.

Viene garantita l'assistenza ai diversamente abili ex art. 3 co. 3 L. 104/1992, compatibilmente con il caso di specie.

DOVE E QUANDO

Il Centro Estivo si terrà dal Lunedì al Venerdì, per nove settimane, con possibilità di frequenza differenziata

QUANDO		DOVE
1° settimana	12 -16 Giugno	Scuola Primaria di Dairago , in via Suor Chiara Tribolo, n.1
2° settimana	19 - 23 Giugno	
3° settimana	26 - 30 Giugno	
4° settimana	03 - 07 Luglio	
5° settimana	10 - 14 Luglio	
6° settimana	17 - 21 Luglio	
7° settimana	24 - 28 Luglio	
8° settimana	28 Agosto - 01 Settembre	Oratorio San Tarcisio Martire di Dairago , Piazza Don Carlo Lotti, n. 3
9° settimana	04 - 08 Settembre	

Saranno utilizzate, inoltre, differenti aree comunali: Biblioteca, Parchi e spazi di associazioni ed enti territoriali.

ORARI DI FREQUENZA

- **Tempo pieno:** dalle ore 8.30 alle ore 17.30;
- **Mattino:** dalle ore 8.30 alle ore 13.30;
- **Pomeriggio:** dalle ore 13.30 alle ore 17.30;

- **Pre-centro:** dalle ore 7.30 alle ore 8.30;

Il servizio di Pre Centro sarà garantito al raggiungimento di almeno n. 7 iscritti.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

L'iscrizione, da effettuare una sola volta per tutto il servizio, sarà possibile da Mercoledì 03 Maggio, fino a Mercoledì 17 Maggio 2023. Le domande dovranno essere presentate esclusivamente online, attraverso una sezione dedicata del sito web istituzionale, accedendo con il proprio SPID.

Per chi non fosse in possesso dello SPID, si comunica che la Biblioteca Comunale è disponibile ad attivarlo gratuitamente ai residenti, previo appuntamento.

Per coloro che non fossero in grado di iscriversi, possono prendere appuntamento presso l'Ufficio Pubblica Istruzione per un aiuto nella compilazione del form online.

L'iscrizione al servizio prevede il pagamento della retta, a prescindere dall'effettiva presenza. **NON SONO PREVISTE DEROGHE IN CASO DI ASSENZA**, salvo assenze per malattia giustificate, con certificazione medica della durata non inferiore alla settimana. In caso di rinuncia la quota versata verrà restituita alla famiglia, solo se vi sia in lista di attesa un bambino, che andrà ad occupare il posto resosi vacante.



COMUNE DI DAIRAGO

Città Metropolitana di Milano

QUOTA DI FREQUENZA SETTIMANALE

La quota di frequenza settimanale è calcolata col metodo della progressione lineare, ai sensi dell'art. 34 del vigente regolamento ISEE

ISEE MINIMO	€ 6.531,00	
ISEE MASSIMO	€ 18.000,00	
	TARIFFA MASSIMA	TARIFFA MINIMA
GIORNATA INTERA	€ 70,00	€ 41,00
SOLO MATTINO o POMERIGGIO	€ 53,00	€ 30,00
Ai sensi dell'art. 34 del vigente regolamento ISEE la compartecipazione dei cittadini al costo del servizio è calcolata con il metodo della progressione lineare applicato con la seguente formula: $\text{TARIFFA UTENTE} = \text{tariffa minima} + \frac{(\text{isee del richiedente} - \text{isee minimo}) \times (\text{tariffa massima} - \text{tariffa minima})}{(\text{isee massimo} - \text{isee minimo})}$		
Agli utenti che non presenteranno la documentazione volta a dimostrare la situazione economica (ISEE) verrà applicata la tariffa massima prevista.		

In caso di fratelli, verrà applicata alla quota del secondo figlio una riduzione del 15%.

La quota settimanale per la frequenza al Pre Centro è di € 12,00.

In caso di disponibilità di posti, la quota settimanale di frequenza per i non residenti – a cui NON si applica il metodo della progressione lineare - è la seguente:

GIORNATA INTERA	€ 83,00
MATTINO o POMERIGGIO	€ 65,00
PRE CENTRO	€ 12,00
PASTO AL GIORNO	€ 5,20

CRITERI DI PRECEDENZA

L'accesso al servizio avverrà sulla base dei seguenti criteri di precedenza:

1. bambini/ragazzi residenti in Dairago;
2. bambini/ragazzi con entrambi i genitori lavoratori, o 1 genitore convivente lavoratore, in caso di famiglia monogenitoriale;
3. bambini/ragazzi diversamente abili con certificazione;
5. ordine di arrivo al protocollo.

La graduatoria verrà scorsa al fine di consentire una maggiore saturazione dei posti disponibili.

Le richieste di part time verranno prese in considerazione solo in caso di disponibilità di posti.

SERVIZIO MENSA/MERENDA

Il servizio mensa sarà fornito in continuità e con gli stessi costi del servizio di refezione scolastica. Il costo pasto previsto per gli appartenenti alla fascia massima ISEE e per i non residenti è pari a € 5,20.

I bambini/ragazzi che non hanno usufruito del servizio di refezione scolastica nell'anno scolastico 2022/2023, dovranno rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione, per perfezionare l'iscrizione al servizio mensa del Centro Estivo.



COMUNE DI DAIRAGO

Città Metropolitana di Milano

Anche per la frequenza solo mattino è previsto il servizio mensa.

Ogni partecipante dovrà provvedere autonomamente alla “merenda” pomeridiana giornaliera.

PAGAMENTI

Una volta accettata la domanda di iscrizione, l'Ufficio Pubblica Istruzione invierà via mail il modulo per eseguire il pagamento della retta, che dovrà avvenire in forma elettronica con PAGOPA. È possibile scegliere se effettuare il versamento in un'unica soluzione, oppure in due rate.

Il mancato pagamento comporta la non ammissione del/la bambino/a al Centro.

TEMA E ATTIVITÀ PREVISTE

Il Centro Estivo nel 2023 si svolgerà, per le prime 7 Settimane, nella struttura della scuola primaria di Dairago, mentre le ultime 2 settimane, avranno luogo all'oratorio San Tarcisio di Dairago, privilegiando le attività all'aria aperta, a contatto con la natura. In caso di maltempo, sarà possibile fruire di spazi interni, per realizzare attività ludiche e laboratoriali.

Il CRE coincide con il **periodo delle vacanze e porta con sé occasioni di incontro**, conoscenza, sperimentazione, gioco, apprendimento per i bambini. In questo periodo essi hanno l'opportunità di tuffarsi in un'avventura speciale che gli educatori hanno il compito di curare nel dettaglio e rendere ogni giorno varia e stimolante. Occorre pertanto concepire e realizzare **il Centro Estivo come un vero e proprio progetto educativo**, ricercando leggerezza e allegria estiva, ma non relegandolo a semplice luogo di assistenza ed intrattenimento per i minori.

Per il 2023 abbiamo scelto, come tema del centro estivo:

MUSIC CAMP - senti che ritmo!

Nel periodo successivo alla chiusura delle scuole per le vacanze estive, è fondamentale essere vicino ai bisogni delle famiglie, impegnate nella conciliazione dei tempi lavoro/famiglia, offrendo loro un valido, sicuro ed efficiente supporto che sia orientato al divertimento e alla spensieratezza dei bambini/ragazzi, ma anche rivolto a percorsi di crescita, alternativi a quelli tipicamente scolastici.

Il Centro Estivo deve garantire, nel rispetto di regole di buona educazione e sana convivenza, un clima adatto al divertimento e al gioco, al riposo dalle fatiche scolastiche e all'allenamento della fantasia e della creatività, alla socializzazione e alla crescita reciproca.

L'Amministrazione Comunale continua a investire e a credere nel progetto “Centro Estivo”, ritenendola una grande opportunità per i bambini e i ragazzi, per offrire una risposta ai loro bisogni di costruire relazioni e fare comunità, di imparare da esperienze significative che affondano nel concreto della realtà, ma anche nelle possibilità dell'immaginazione, di sperimentare il mondo con il proprio corpo e con tutti i sensi, di giocare ed esercitarsi in attività interessanti e stimolanti.

Quest'anno il centro estivo mette al centro la MUSICA: si è scelto di proporre un'esperienza di GRUPPO che si rifà all'idea di ORCHESTRA, una dimensione collettiva dove imparare ad



COMUNE DI DAIRAGO

Città Metropolitana di Milano

ascoltarsi, un insieme polifonico nel quale conciliare e valorizzare le differenze di ciascuno. Si intende promuovere un centro estivo orientato a creare un ritmo condiviso nel quale i singoli si sentano parte di un "complesso" e possano sperimentare generi musicali differenti; un percorso alla ricerca delle origini e motivazioni che hanno reso famosi alcuni compositori, artisti e Band.

Ogni settimana verranno esplorati diversi generi attraverso laboratori musicali, giochi, attività animative e creazione di videoclip. Ciascuna attività proposta è finalizzata ad incentivare la creatività e l'espressività di tutti i partecipanti, in una dimensione educativa di attenzione alle diverse fasce d'età, alle predisposizioni, attitudini e talenti di ciascuno.

QUALITÀ DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA

Operatori coinvolti

- L'équipe è costituita da 2/3 **educatori professionali**, sempre compresenti durante tutta la giornata, eccezion fatta per l'attività Pre-Centro, affidata a un unico operatore;
- n.1 coordinatore responsabile dell'organizzazione, gestione, programmazione delle attività, nonché dell'attività pedagogico-educativa e dei rapporti con gli Uffici Comunali;
- Operatori/educatori per sostegno ai diversamente abili;

Il titolo di studio richiesto agli educatori è la laurea in Scienze dell'Educazione o altra laurea equipollente o il titolo di educatore professionale, con esperienza di almeno due anni in servizi educativi rivolti ai minori o il diploma di maturità, accompagnato da comprovata esperienza di almeno 3 anni nei servizi educativi rivolti ai minori, ex Legge lori.

La specificità del Centro Estivo

L'équipe degli educatori assicura la migliore garanzia educativa, affiancando i bambini/ragazzi ed accompagnandoli con gli strumenti della propria professionalità: la centratura sul rapporto interpersonale, l'accoglienza nella relazione, l'aiuto alla crescita, l'ascolto, la progettualità intenzionale e continua. Se le attività visibili saranno giochi di squadra, laboratori manipolativi, gite, canti, letture, gioco libero, le azioni sottese resteranno l'osservazione, l'ascolto, il dialogo, la relazione, l'attenzione ai bisogni dei singoli e del gruppo e alle diverse fasce d'età, la coerenza pedagogica, la condivisione (interna all'équipe, con i bambini/ragazzi e con le famiglie). Durante il CRE occorre prestare particolare attenzione al momento dell'**accoglienza**, che necessita di continui aggiustamenti: si accolgono i bambini/ragazzi al mattino e a inizio settimana, sia perché inizia un nuovo tratto del programma previsto dagli educatori, sia perché i partecipanti possono cambiare ogni settimana. È importante non dimenticare che se l'educatore è sempre presente, se le regole sono già state condivise, se le esperienze sono già state vissute da alcuni, occorrerà ricominciare da capo con i nuovi bambini/ragazzi, con le nuove famiglie.

Il momento dell'accoglienza resta anche il fondamentale momento di scambio tra educatori e genitori sia rispetto alle informazioni relative alle attività, sia ancora rispetto ai singoli bambini/ragazzi.

Strutturazione, organizzazione del Centro Estivo Ricreativo

Tutti i giochi strutturati, i laboratori, gli allestimenti degli spazi e le uscite sul territorio saranno finalizzati a rendere l'esperienza educativa coinvolgente, aggregante e divertente.



COMUNE DI DAIRAGO

Città Metropolitana di Milano

L'estate è un tempo fuori dall'ordinario nel quale è possibile soffermarsi, fare esperienze, osservando con occhi nuovi e attenti il mondo intorno.

Ogni settimana i partecipanti sperimenteranno diverse attività, laboratori, giochi finalizzati ad incuriosirli rispetto alla straordinarietà della musica e di tutte le sue potenzialità.

Le attività saranno progettate per le diverse fasce d'età presenti in modo che tutti i bambini/ragazzi possano esprimere le proprie idee, talenti e bisogni.

L'utilizzo delle differenti risorse comunali (auditorium, biblioteca, palestra, parchi), inoltre, consente di pianificare un calendario vario e ricco di stimoli divertenti ed educativi.

LA GIORNATA TIPO

Mattino 7.30 /8.30	Servizio Pre-centro
8.30/9.15	Momento di accoglienza e proposte di gioco semi-strutturato in cortile.
9.30/12.00	Ingresso e ritrovo nella propria casa- base. Formula rituale collettiva: formazione del cerchio d'inizio giornata . Introduzione animata e spiegazione dell'attività della giornata. In questa fase vengono concordate con gli educatori le modalità di partecipazione alle attività, le proposte alternative, i ruoli di affiancamento degli educatori. Condivisione delle regole e dell'organizzazione dei giochi /laboratori /lavori di gruppo/ecc. Preparazione degli spazi e dei materiali insieme agli operatori; avvio dell'attività del giorno laboratoriale, compiti, giochi, racconti. Merenda di mezza mattina.
12.00/12.30	Chiusura delle attività e preparazione per il pranzo.
Pranzo 12.30/14.00	Organizzazione del momento mensa suddivisione in diversi gruppi incaricati di apparecchiare/sparecchiare o, comunque, di gestire il servizio nelle forme previste. Gioco libero e uscita delle 13.30 (formula part-time).
Pomeriggio 14.00/ 14.30	Attività rilassante negli spazi interni.
14.45/16.00	Formula rituale collettiva: formazione del cerchio d'inizio pomeriggio; accoglienza eventuale del turno pomeridiano; animazione guidata. Avvio delle attività giochi o laboratori. Laboratorio con esperto del territorio. Grandi giochi, tornei. In alternativa film o racconti.
16.00/16.30	Merenda.
16.30/ 17.00	Ripresa attività e/o gioco semi-strutturato.
17.00 / 17.15	Chiusura attività e riordino degli spazi; Cerchio, Saluto e Valutazione dell'andamento della giornata.
17.15/17.30	Apertura cancelli, racconto informale ai genitori sull'andamento della giornata.



COMUNE DI DAIRAGO

Città Metropolitana di Milano

SETTIMANA TIPO

	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ
Mattino	Accoglienza, appello e raccolta presenza mensa. Comunicazioni alle famiglie.	Compiti delle vacanze – laboratori didattici per chi non ha compiti. Angolo lettura. Merenda	Uscita in Biblioteca Comunale per attività a tema per un gruppo O Attività sportive in palestra	Compiti delle vacanze – laboratori didattici per chi non ha compiti. Angolo lettura. Merenda	Uscita sul territorio in collaborazione con le associazioni/giochi di gruppo
	Accoglienza con giochi di gruppo o laboratori	Gioco di movimento		Gioco di movimento	
Pranzo	Pranzo e Uscita di chi fa part-time				
Pomeriggio	Spazio libero relax (lettura, giochi da tavolo)	Spazio libero relax (lettura, giochi da tavolo)	Spazio libero relax (lettura, giochi da tavolo)	Spazio libero relax (lettura, giochi da tavolo)	Spazio libero relax (lettura, giochi da tavolo)
	Giochi a squadra	Laboratori artistici	Torneo o visione Film	Laboratori artistici	Giochi di gruppo con l'acqua
	Merenda, gioco libero e cerchio finale della giornata.				
	Saluto di gruppo e uscita. Comunicazioni alle famiglie.				

Metodologia e Giochi e Laboratori

La metodologia scelta si fonda sull'utilizzo del gioco e dell'attività laboratoriale come strumento educativo privilegiato. Il gioco, se progettato con cura, è in grado di favorire le relazioni e le buone prassi di comunicazione all'interno del gruppo; l'attività laboratoriale accompagna i bambini nel processo che va dalla creazione del gioco fino al suo utilizzo. Ciò, oltre ad essere divertente, favorisce l'acquisizione di competenze creative ed espressive. Inoltre, costruire utilizzando materiali di riciclo promuove una cultura di rispetto dell'ambiente e di valorizzazione dei materiali normalmente considerati di scarto.

Si ritiene che tutte le attività di costruzione e allestimento dell'ambiente stimolino un atteggiamento di cura, rispetto e senso di appartenenza al contesto.

Il focus del centro estivo sarà l'**attenzione alla relazione**, affinché i partecipanti si sentano parte di un piccolo progetto comune, nel rispetto delle individualità e dei bisogni di ciascuno.

Ogni momento programmato ha una finalità specifica, ad esempio il momento collettivo di inizio giornata favorisce la condivisione del programma, ma lascia anche spazio alle proposte dei bambini e dei ragazzi, lo stesso vale per il cerchio finale che diventa momento di valutazione dove ognuno può esprimere, attraverso un'attività simbolica, la propria opinione sulla giornata.

Mensa

L'organizzazione del pasto può essere un'occasione per rafforzare l'**autonomia dei bambini** accompagnandoli ad assumersi qualche piccola **responsabilità**, per questo si prevede una turnazione dei partecipanti nell'apparecchiamento, nella distribuzione e nel riordino. Inoltre, si



COMUNE DI DAIRAGO

Città Metropolitana di Milano

porrà particolare attenzione all'educazione ambientale e alla raccolta differenziata degli scarti: i bambini verranno guidati ad evitare lo spreco alimentare e, durante lo sparcchiamento, verranno educati a suddividere gli scarti per tipologie (umido, plastica, secco).

Compiti

È prevista la possibilità di dedicare due mattine alla settimana allo svolgimento dei compiti delle vacanze, per i bambini della scuola primaria e secondaria, indicativamente dalle ore 10,00 alle ore 11,30.

I partecipanti verranno divisi in gruppi di lavoro in base alle fasce d'età. In questo momento della giornata si intende:

- supportare la comprensione e l'esecuzione dei compiti, con particolare attenzione verso i bambini in difficoltà;
- incoraggiare atteggiamenti di collaborazione e aiuto reciproco nei gruppi di lavoro.

Uscite sul territorio

Si prevedono alcune uscite finalizzate a far sperimentare le **risorse locali**. Le mete si raggiungeranno a piedi. Maggiori informazioni verranno comunicate, attraverso avvisi specifici affissi alla bacheca all'ingresso del CRE.

TUTELA DELLA PRIVACY

La tutela dell'utente viene garantita costantemente attraverso l'applicazione corretta delle procedure previste dalle norme vigenti in relazione a privacy (D.Lgs 196/2003, come modificato dal D.Lgs 101/2018 e del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR 2016/679) e sicurezza (D. Lgs 81/2008). Utenti e operatori sono coperti da adeguata assicurazione.

Il personale può effettuare riprese video o fotografiche, esclusivamente previa autorizzazione scritta da parte dei genitori. Foto e filmati dei bambini possono essere utilizzati in via esclusiva nell'ambito di iniziative educative o culturali.

Tutti gli operatori del Servizio, inoltre, sono tenuti al segreto d'ufficio.

SUGGERIMENTI E RECLAMI

I suggerimenti e i reclami possono essere inviati all'Ufficio protocollo del Comune, in forma scritta e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente.

L'Amministrazione, dopo aver espletato ogni possibile indagine in merito, risponde, sempre in forma scritta, con celerità e comunque non oltre 20 giorni dal ricevimento della segnalazione/reclamo scritti, attivandosi per rimuovere le eventuali cause che hanno provocato il reclamo.

Qualora l'Amministrazione Comunale non abbia competenza in merito, sarà propria cura fornire all'interessato indicazioni circa il corretto destinatario del reclamo.

INFORMAZIONI AGLI UTENTI E NUMERI UTILI

Per informazioni relative alle iscrizioni, alle rette e a tutti gli aspetti amministrativi, connessi alla frequenza è possibile rivolgersi al Comune di Dairago - Ufficio Pubblica Istruzione, via D. Chiesa, 14 - 20036 Dairago (MI):

- telefono 0331/431517 int. 201

- mail: affarigenerali@comune.dairago.mi.it



COMUNE DI DAIRAGO

Città Metropolitana di Milano

L'ufficio è aperto al pubblico su appuntamento.

Riunione informativa

Martedì 09 Maggio alle ore 18.30 nella Sala Consiliare, è prevista una riunione informativa, per rispondere alle domande dei genitori, con Laura Genoni, Responsabile della Cooperativa Elaborando, la Dott.ssa Elisa Carpenteri, Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona.

Inoltre, durante il periodo di attività del CRE "DAIRAGO TRA I RAGAZZI – 2023 la Coordinatrice Dott.ssa Laura Genoni è a disposizione per fornire ulteriori informazioni - contattandola al numero 349/2335923 e qualora fosse necessario, l'équipe operativa si rende disponibile ad incontri con i genitori, su appuntamento.