



COMUNE DI DAIRAGO
Città Metropolitana di Milano

CARTA DEL SERVIZIO

CENTRO RICREATIVO ESTIVO “**DAIRAGO TRA I RAGAZZI 2022**”

"ANIMALI STRAORDINARI E DOVE TROVARLI"

La Carta del Servizio è lo strumento con cui l'Amministrazione Comunale fornisce agli utenti tutte le informazioni, relative al CRE (CENTRO RICREATIVO ESTIVO) del Comune di Dairago. Tale documento costituisce un requisito indispensabile nell'erogazione del servizio, con le seguenti finalità: fornire ai cittadini informazioni chiare, informare sulle procedure per accedere al servizio, indicare gli standard di qualità dello stesso e le modalità di svolgimento delle prestazioni, oltre a quelle di tutela previste.

I principi fondamentali su cui si basa la Carta del Servizio, ispirandosi alla Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 (“Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”), sono:

UGUAGLIANZA E VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE – accessibilità garantita a tutti senza distinzioni o discriminazioni. Inoltre, particolare attenzione è riservata alle situazioni di disabilità, di disagio, di difficoltà psicologiche o di adattamento, ricercando forme di cooperazione con i servizi sociali e sanitari per costruire interventi orientati a ridurre gli svantaggi e ad offrire pari opportunità di crescita a tutti i bambini;

GARANZIA DI CONTINUITÀ – erogazione regolare e continua del servizio, nell'ambito del calendario di funzionamento dello stesso;

PARTECIPAZIONE – viene assicurata la partecipazione delle famiglie, come strumento per favorire l'efficacia dell'azione educativa;

TRASPARENZA – diritto di accesso alle informazioni, che riguardano direttamente l'utente nel pieno rispetto dei dati personali. Viene, altresì, garantita l'equità e la correttezza nell'azione amministrativa;

EFFICIENZA ED EFFICACIA – del servizio erogato in termini di costi, risorse, soddisfazione dei bisogni e qualità delle prestazioni erogate.

CHE COS'È IL CRE “DAIRAGO TRA I RAGAZZI 2022”

IL CRE è un servizio comunale per minori, fruibile nel periodo delle vacanze estive scolastiche, che si configura come un insieme di proposte ludiche, ricreative ed educative, organizzate attraverso l'attuazione di giochi, laboratori, uscite sul territorio. All'interno di questo spazio i minori hanno l'opportunità di socializzare con i propri coetanei, fare esperienze di collaborazione, crescita e confronto, attraverso le attività proposte dall'équipe educativa. Questa tipologia di servizio risponde anche alle esigenze lavorative di molte famiglie che, con la chiusura dell'anno scolastico, hanno la necessità di far intraprendere ai propri figli un percorso ludico/educativo, che possa accompagnarli durante le giornate estive.

Il Centro Ricreativo Estivo 2022 è gestito dal Comune, tramite appalto con una cooperativa specializzata.

A CHI SI RIVOLGE

Il CRE si rivolge a bambini e ragazzi dai 6 ai 14 anni, per un numero preventivamente calcolato di 40 partecipanti settimanali, con priorità ai residenti a Dairago. Viene garantita l'assistenza ai diversamente abili.

DOVE SI SVOLGE

Presso la Scuola Primaria di Dairago, in via Suor Chiara Tribolo, n.1 e presso l'oratorio San Tarcisio Martire di Dairago, Piazza Don Carlo Lotti, n. 3.

Saranno utilizzate, inoltre, differenti aree comunali: Biblioteca, Parchi e spazi di associazioni ed enti territoriali.

QUANDO

Dal Lunedì al Venerdì, per nove settimane, con possibilità di frequenza differenziata

1° settimana	14 -17 Giugno
2° settimana	20 - 24 Giugno
3° settimana	27 Giugno – 01 Luglio
4° settimana	04 - 08 Luglio
5° settimana	11 - 15 Luglio
6° settimana	18 - 22 Luglio
7° settimana	25 - 29 Luglio
8° settimana	29 Agosto - 02 Settembre
9° settimana	05 - 09 Settembre

ORARI DI FREQUENZA

- **Tempo pieno:** dalle ore 8.30 alle ore 17.30;
- **Mattino:** dalle ore 8.30 alle ore 13.30;

- **Pre-centro:** dalle ore 7.30 alle ore 8.30;

Il servizio di Pre Centro sarà garantito al raggiungimento di almeno n. 10 iscritti.

Si segnala che la prima settimana il CRE inizierà Martedì 14 Giugno, per via degli adempimenti legati ai Referendum abrogativi del 12 Giugno p.v.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

L'iscrizione, da effettuare una sola volta per tutto il servizio, sarà possibile da Giovedì 12 Maggio, fino a Lunedì 06 Giugno 2022. Le domande - debitamente compilate, sottoscritte e redatte su apposito modulo - dovranno essere consegnate al protocollo del Comune in orario d'ufficio o via mail all'indirizzo: protocollo@comune.dairago.mi.it.

I moduli per l'iscrizione sono scaricabili dal sito internet del Comune (www.comune.dairago.mi.it), oppure sono disponibili presso la Biblioteca comunale, nei seguenti orari:

- Lunedì - Martedì - Giovedì e Venerdì, dalle 15.00 alle 19.00;
- Mercoledì dalle 09.00 alle 13.00;
- Sabato dalle 10.00 alle 13.00 (su appuntamento)

L'iscrizione al servizio prevede il pagamento della retta, a prescindere dall'effettiva presenza. **NON SONO PREVISTE DEROGHE IN CASO DI ASSENZA**, salvo assenze per malattia giustificate, con certificazione medica della durata non inferiore alla settimana. In caso di

rinuncia la quota versata verrà restituita alla famiglia, solo se vi sia in lista di attesa un bambino, che andrà ad occupare il posto resosi vacante.

QUOTA DI FREQUENZA SETTIMANALE

La quota di frequenza settimanale è calcolata col metodo della progressione lineare, ai sensi dell'art. 34 del vigente regolamento ISEE

ISEE MINIMO	€ 6.531,00	
ISEE MASSIMO	€ 18.000,00	
	TARIFFA MASSIMA	TARIFFA MINIMA
GIORNATA INTERA	€ 60,00	€ 35,00
SOLO MATTINO	€ 45,00	€ 25,00
Ai sensi dell'art. 34 del vigente regolamento ISEE la compartecipazione dei cittadini al costo del servizio è calcolata con il metodo della progressione lineare applicato con la seguente formula: TARIFFA UTENTE= tariffa minima + $\frac{(\text{isee del richiedente} - \text{isee minimo}) \times (\text{tariffa massima} - \text{tariffa minima})}{(\text{isee massimo} - \text{isee minimo})}$ Agli utenti che non presenteranno la documentazione volta a dimostrare la situazione economica (ISEE) verrà applicata la tariffa massima prevista.		

In caso di fratelli, verrà applicata alla quota del secondo figlio una riduzione del 15%.

La quota settimanale per la frequenza al Pre Centro è di € 10,00.

La quota settimanale di frequenza per i non residenti, in caso di disponibilità di posti, è la seguente:

GIORNATA INTERA	€ 70,00
MATTINO	€ 55,00
PRE CENTRO	€ 10,00

CRITERI DI PRECEDENZA IN CASO DI SOVRANNUMERO

In caso di iscrizioni in numero superiore ai posti disponibili, l'accesso al servizio avverrà sulla base dei seguenti criteri di precedenza:

1. bambini/ragazzi residenti in Dairago
2. bambini/ragazzi con entrambi i genitori lavoratori
3. bambini/ragazzi diversamente abili con certificazione
4. bambini/ragazzi iscritti al numero maggiore di settimane di servizio richiesto
5. ordine di arrivo al protocollo

SERVIZIO MENSA/MERENDA

Il servizio mensa sarà fornito in continuità e con gli stessi costi del servizio di refezione scolastica. Il costo pasto previsto per gli appartenenti alla fascia massima ISEE e per i non residenti è pari a € 4,80.

I bambini/ragazzi che non hanno usufruito del servizio di refezione scolastica nell'anno scolastico 2021/2022, dovranno rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione, per perfezionare l'iscrizione al servizio mensa del Centro Estivo.

Anche per la frequenza solo mattino è previsto il servizio mensa.

Ogni partecipante dovrà provvedere autonomamente alla "merenda" pomeridiana giornaliera.

PAGAMENTI

Una volta accettata la domanda di iscrizione, l'Ufficio Pubblica Istruzione invierà via mail il

modulo per eseguire il pagamento della retta, che dovrà avvenire in forma elettronica con PAGOPA. È possibile scegliere se effettuare il versamento in un'unica soluzione, oppure in due rate.

Il mancato pagamento comporta la non ammissione del/la bambino/a al Centro.

TEMA E ATTIVITÀ PREVISTE

Il Centro Estivo nel 2022 si svolgerà, per le prime 7 Settimane, nella struttura della scuola primaria di Dairago, mentre le ultime 2 settimane, avranno luogo all'oratorio San Tarcisio di Dairago, privilegiando le attività all'aria aperta, a contatto con la natura. In caso di maltempo, sarà possibile fruire di spazi interni, per realizzare attività ludiche e laboratoriali.

Con l'approssimarsi dell'estate, gli educatori predispongono una serie di azioni preliminari finalizzate a creare **un'ambientazione adeguata** ad accogliere bambini e bambine e a realizzare l'avventura estiva. **La cura degli ambienti** prosegue durante tutto il centro estivo, coinvolgendo i partecipanti in attività di allestimento, personalizzazione e cura degli spazi.

La progettazione del Centro Estivo ruota attorno alla **scansione dei tempi e delle attività, nell'arco di una singola settimana**, che corrisponde al tempo minimo di partecipazione di un bambino/a. La pianificazione delle 9 settimane del 2022 (il servizio ne prevede 7 tra Giugno e Luglio e 2 a fine Agosto/inizio Settembre), comporta che, all'interno di una strutturazione regolare, si realizzi un vero e proprio percorso a tappe in cui ciascun bambino possa svolgere ogni settimana un'esperienza unica e irripetibile.

Per il 2022 abbiamo scelto, come tema del centro estivo:

"ANIMALI STRAORDINARI E DOVE TROVARLI"

Nel periodo successivo alla chiusura delle scuole per le vacanze estive, è fondamentale essere vicino ai bisogni delle famiglie, impegnate nella conciliazione dei tempi lavoro/famiglia, offrendo loro un valido, sicuro ed efficiente supporto che sia orientato al divertimento e alla spensieratezza dei bambini/ragazzi, ma anche rivolto a percorsi di crescita, alternativi a quelli tipicamente scolastici.

Il Centro Estivo deve garantire, nel rispetto di regole di buona educazione e sana convivenza, un clima adatto al divertimento e al gioco, al riposo dalle fatiche scolastiche e all'allenamento della fantasia e della creatività, alla socializzazione e alla crescita reciproca.

Superata l'emergenza sanitaria, che ci ha costretto a stare a casa per lungo tempo, limitando gli spostamenti e provocando isolamento sociale, l'Amministrazione Comunale continua ad investire e a credere nel progetto "Centro Estivo", ritenendola una grande opportunità per i bambini e i ragazzi, che hanno risentito maggiormente delle conseguenze della pandemia, per offrire una risposta ai loro bisogni di costruire relazioni e fare comunità, di imparare da esperienze significative che affondano nel concreto della realtà, ma anche nelle possibilità dell'immaginazione, di sperimentare il mondo con il proprio corpo e con tutti i sensi, di giocare ed esercitarsi in attività interessanti e stimolanti.

Per quest'anno, si è scelto di proporre un'esperienza educativa, che promuova la vita all'aria aperta e il contatto con l'ambiente e gli animali. Dopo una fase di chiusura negli ambienti domestici e di prevalenza del digitale, si intende favorire l'Outdoor e la cultura dell'ecologia.

Il Centro Estivo 2022 ha il focus sulla natura e i suoi fenomeni straordinari; il tema proposto fonde insieme gli aspetti ambientali, a quelli fantastici e leggendari.

Attraverso giochi e laboratori, i bambini conosceranno animali reali con abilità e caratteristiche fuori dal comune, creature a rischio di estinzione ed esseri mitologici.

Ogni settimana i gruppi "incontreranno" un animale diverso, che li accompagnerà nel

percorso e sarà da stimolo per le attività ludiche, gli allestimenti della sede e le uscite sul territorio.

Si incentiva la pedagogia del fare e dell'esperienza concreta, per stimolare la partecipazione e la creatività dei bambini, che potranno essere promotori di iniziative e proposte insieme agli educatori.

LA GIORNATA TIPO

7.30 - 8.30	Pre-centro: laboratorio creativo e giochi, per iniziare la giornata con un ritmo adeguato alla fascia oraria
8.30 - 9.30	Accoglienza - Ritrovo nella propria casa base (classe di riferimento); gioco semi-strutturato a piccoli gruppi. Messa a disposizione dei materiali, da utilizzare in autonomia (palloni, giochi da esterno)
9.30 -12.00	Rito di inizio giornata e realizzazione attività strutturata (giochi, laboratori o compiti)
12.00 -14.30	Preparazione per andare a tavola: pranzo e momento relax per riposare, ascoltare musica e organizzare il proprio tempo come si desidera
13.30 -13.45	Saluto e uscita dei bambini e ragazzi che frequentano il centro estivo part-time
14.30 -16.00	Avvio e realizzazione attività pomeridiane: laboratori creativi o ludici
16.00-17.00	Merenda e gioco semi-strutturato in cortile
17.00-17.30	Rito di chiusura e valutazione della giornata; saluti finali

SETTIMANA TIPO

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Laboratorio	Compiti, Giochi di movimento	Uscite sul territorio	Compiti, Giochi di movimento	Gioco di conclusione settimana
Mensa	Mensa	Mensa	Mensa	Mensa
Giochi	Laboratorio	Film/Tornei/ Giochi	Laboratorio	Giochi d'acqua

QUALITÀ DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA

Operatori coinvolti:

- L'équipe è costituita da 2 **educatori professionali**, sempre compresenti durante tutta la giornata, eccezion fatta per l'attività pre Centro, affidata a un unico operatore;
- n.1 coordinatore responsabile dell'organizzazione, gestione, programmazione delle attività, nonché dell'attività pedagogico-educativa e dei rapporti con gli Uffici Comunali;
- Operatori/educatori per sostegno ai diversamente abili;
- Volontario del Servizio Civile Universale

Il titolo di studio richiesto agli educatori è la laurea in Scienze dell'Educazione o altra laurea equipollente o il titolo di educatore professionale, con esperienza di almeno due anni in servizi educativi rivolti ai minori o il diploma di maturità, accompagnato da comprovata esperienza di almeno 3 anni nei servizi educativi rivolti ai minori, ex Legge lori.

Progettazione, monitoraggio e verifica

L'educatore ricopre un ruolo cruciale nel servizio. Egli opera con una costante osservazione partecipante, nei confronti dei singoli e dei gruppi; si rapporta con regolarità alla sua équipe e al coordinatore; definisce e realizza i progetti di animazione e gli obiettivi educativi; organizza meticolosamente le attività e i materiali; partecipa ai momenti di supervisione – formazione previsti; monitora costantemente l'attività, al fine di mantenere sempre elevati gli standard di qualità del servizio in termini di efficacia ed efficienza, mettendo in atto azioni per affrontare eventuali disfunzioni.

Relazione educativa con il singolo ed i gruppi

L'educatore realizza: attività laboratoriali-strutturate; giochi di gruppo; giochi semi-strutturati; occasioni per la merenda in gruppo; attività animative. Egli, inoltre, progetta e realizza con la

sua équipe: gite sul territorio ed extra-territoriali; laboratori per l'eventuale studio in piccoli gruppi.

TUTELA DELLA PRIVACY

La tutela dell'utente viene garantita costantemente attraverso l'applicazione corretta delle procedure previste dalle norme vigenti in relazione a privacy (D.Lgs 196/2003, come modificato dal D.Lgs 101/2018 e del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR 2016/679)) e sicurezza (D. Lgs 81/2008). Utenti e operatori sono coperti da adeguata assicurazione.

Il personale può effettuare riprese video o fotografiche, esclusivamente previa autorizzazione scritta da parte dei genitori. Foto e filmati dei bambini possono essere utilizzati in via esclusiva nell'ambito di iniziative educative o culturali.

Tutti gli operatori del Servizio, inoltre, sono tenuti al segreto d'ufficio.

SUGGERIMENTI E RECLAMI

I suggerimenti e i reclami possono essere inviati all'Ufficio protocollo del Comune, in forma scritta e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente.

L'Amministrazione, dopo aver espletato ogni possibile indagine in merito, risponde, sempre in forma scritta, con celerità e comunque non oltre 20 giorni dal ricevimento della segnalazione/reclamo scritto, attivandosi per rimuovere le eventuali cause che hanno provocato il reclamo.

Qualora l'Amministrazione Comunale non abbia competenza in merito, sarà propria cura fornire all'interessato indicazioni circa il corretto destinatario del reclamo.

INFORMAZIONI AGLI UTENTI E NUMERI UTILI

Per informazioni relative alle iscrizioni, alle rette e a tutti gli aspetti amministrativi, connessi alla frequenza è possibile rivolgersi al Comune di Dairago - Ufficio Pubblica Istruzione, via D. Chiesa, 14 - 20036 Dairago (MI):

- telefono 0331/431517 int. 201

- mail: affarigenerali@comune.dairago.mi.it

L'ufficio è aperto al pubblico su appuntamento.

Riunione informativa

Mercoledì 18 Maggio alle ore 18.30 nella Biblioteca Comunale, è prevista una riunione informativa, per rispondere alle domande dei genitori, con Laura Genoni, Responsabile della Cooperativa Elaborando e Dott.ssa Elisa Carpenteri, Responsabile Area Affari Generali e Servizi alla Persona/Damiana Cozzi, Assessore esterno alle Politiche Sociali ed Istruzione.

Inoltre, durante il periodo di attività del CRE "DAIRAGO TRA I RAGAZZI 2022", il personale educativo è a disposizione dei genitori, che dovessero richiedere informazioni inerenti alla partecipazione del figlio al CRE.